

Политика МКУК «ЦБС» г. Барабинска в области качества

Муниципальное казенное учреждение культуры города Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система» как учреждение, обеспечивающее библиотечное обслуживание жителей г. Барабинска, призвано формировать уникальный фонд, отвечающий потребностям и интересам общества и граждан, организовывать качественное библиотечно-информационное обслуживание населения и являться одним из ведущих центров культурной жизни местного сообщества.

Наша миссия — предоставлять качественные библиотечные услуги и обеспечивать своим пользователям максимально полный и оперативный доступ к информационным ресурсам для удовлетворения их профессиональных, образовательных и культурных потребностей.

Основными принципами политики МКУК «ЦБС» в области качества являются:

- ориентация на пользователя;
- системный подход к управлению библиотекой;
- постоянное улучшение деятельности;
- мотивация и непрерывное образование персонала;
- участие всего персонала в обеспечении гарантий качества.

Главная цель:

Постоянное повышение качества информационно-библиотечных услуг, соответствующих требованиям и ожиданиям целевых групп пользователей и способствующих их личностному, профессиональному и культурному развитию.

Приоритеты деятельности библиотеки в области качества:

- повышение качества и расширение ассортимента оказываемых населению библиотечно-информационных услуг на основе традиционных и внедрения новых технологий;
- качественное комплектование фонда различными источниками информации, их рациональное размещение и обеспечение сохранности;
- обеспечение пользователям оперативного и комфортного доступа к информационным ресурсам библиотеки, а также ресурсам других библиотек, информационных центров и сети Интернет;
- формирование информационной культуры пользователей;
- создание производственной среды, обеспечивающей здоровье и безопасность работников и читателей.
- непрерывное повышение профессиональной компетентности работников библиотеки.

Политика реализуется через следование принципам менеджмента качества. Система менеджмента качества охватывает все процессы, реализуемые в библиотеке, все уровни управления, а также персонал. Руководящие работники и специалисты на основе профессиональных знаний и непрерывного повышения квалификации, разделяя принципы и задачи политики в области качества, направляют свою деятельность на обеспечение высокого качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг.

Руководство учреждения обязуется обеспечить работников учреждения поддержкой и необходимыми ресурсами для реализации их профессионального потенциала, формируя среду, позволяющую постоянно повышать результативность системы менеджмента качества предоставляемых услуг, удовлетворять ожидания пользователей.

Директор МКУК «ЦБС»

Сентябрь, 2018 г.



Ильина Т.С.